

Witam Was po krótkiej przerwie.

Dzisiaj chciałabym Wam uświadomić konieczność uczenia się dialogu i rozwiązywania konfliktów.

Przeczytajcie to, co dla Was przygotowałam.

1. **Konflikt**- przedłużająca się niezgodność, sprzeczność interesów, poglądów, spór między osobami, kłótnia, różnica zdań, zatarg.
Konflikt to zjawisko powszechne, nieuchronnie związane z życiem społecznym złożone z szeregu epizodów:
 - sprzeczne cele, interesy,
 - negatywny, wzajemny wpływ osób na siebie,
 - charakterystyczny układ powiązań między epizodami.
2. **Typy konfliktów i ich przyczyny:**
 - **konflikt interesów** – różne cele i potrzeby,
 - **konflikt wartości** – odmienny świat wartości,
 - **konflikt danych** –odmienne rozumienie tych samych informacji,
 - **konflikt wynikający z pełnionych ról** – np. konflikt pokoleń,
 - **konflikt relacji** – silne emocje, stereotypy i uprzedzenia.
3. **Konflikt, który nie został rozwiązany zwykle powróci z nową siłą, w najmniej spodziewanym momencie.**
4. **Rozwiązywanie konfliktów i sporów:**
 - KROK 1 – Ustalenie odpowiedniego czasu i miejsca na rozmowę.
 - KROK 2 – Rozpoznawanie i nazwanie problemu.
 - KROK 3 – Poszukiwanie rozwiązań.
 - KROK 4 – Wybór najlepszego rozwiązania.
 - KROK 5 – Przebaczenie.

**Rozwiązując spory, nieporozumienia i konflikty,
rozwijamy się i zbliżamy do siebie nawzajem.
Nie rozwiązując ich, oddalamy się od siebie
i coraz mniej się rozumiemy.**

Na zakończenie rozwiążcie test: Czy potrafisz wybaczać?